



KAPITAŁ LUDZKI
NARODOWA STRATEGIA SPÓJNOŚCI

Zespół Szkół
Ponadgimnazjalnych nr 3
Malbork

UNIA EUROPEJSKA
EUROPEJSKI
FUNDUSZ SPOŁECZNY



Tune Hotel Kings Cross – moja przygoda z zawodem hotelarza

Prezentacja: Katarzyna Kacperska

Projekt numer: 2012 – 1 – PL1 – LEO01 – 27554
„Doświadczenie zawodowe kluczem do kariery”

Projekt: „Staże i praktyki zagraniczne dla osób kształcących się i szkolących zawodowo”,
realizowany przez Fundację Rozwoju Systemu Edukacji, współfinansowany ze środków Europejskiego Funduszu Społecznego, Programu Operacyjnego Kapitał Ludzki, w ramach Priorytetu III Wysoka jakość systemu oświaty, Działania 3.4 - Otwartość systemu oświaty w kontekście uczenia się przez całe życie,
Poddziałanie 3.4.2 Upowszechnianie uczenia się przez całe życie.



Tune Hotel Kings Cross to duży 2 obiekt w którym na gości czekało:*

- 137 pokoi dwuosobowych z oknem*
- 48 pokoi dwuosobowych bez okna*

Tune Hotel

to sieć tanich hoteli dla każdego

Kto zatrzymywał się w hotelu?

- * Biznesmeni*
- * Turyści*
- * Studenci*
- * Wszyscy, którzy chcą choć na chwilę zamieszkać w sercu Londynu i poczuć jego gwar, nie płacąc za tę przyjemność fortuny.*

Do moich codziennych obowiązków w Tune Hotel należało:

- * Wykonywanie czynności związanych z procedurami CHECK- IN oraz CHECK- OUT
- * *Zachęcanie gości do skorzystania z usług dodatkowych hotelu*
- * Przygotowanie kart meldunkowych dla gości oraz wypełnianie dokumentacji hotelowej
- * *Udzielanie informacji na temat komunikacji i sposobów poruszania się po Londynie*
- * Dbanie o komfortowy pobyt Gości w hotelu

Recepcja



THKA PDS

Floor	Room	Status	Guest Name	Room No.	Room Type
Lower Ground Floor	1-33	Red/Green			
Ground Floor	36-51	Red/Green			
First Floor	101-132	Red/Green			
Second Floor	201-232	Red/Green			
3th Floor					

11:04 1010	13:04 1010	225	GUEST (225)	ala inh
06:24 1010	11:48 1010	225	GUEST (225)	ala inh
15:57 0910	15:59 0910	225	DIRECTOR, KAHN RICH	
11:54 0910	12:20 0910	225	GUEST (225)	ala inh
02:54 0910	11:47 0910	225	GUEST (225)	ala inh
00:07 0910	00:07 0910	225	GUEST (225)	ala inh
21:55 0910	00:04 0910	225	GUEST (225)	ala inh
06:08 0910	14:06 0910	225	GUEST (225)	ala inh

Hol recepcyjny

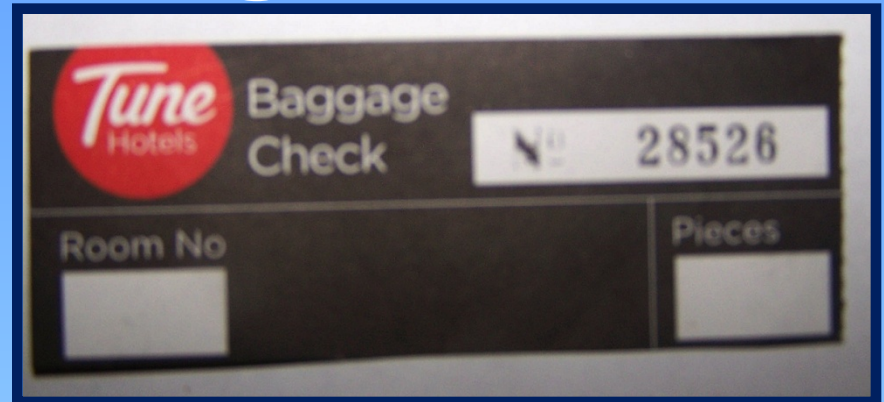


Miejsce gdzie gość może zamówić interesującą gazetę, poczytać, odpocząć lub skorzystać z Internetu.

Część gastronomiczna



Usługi Dodatkowe



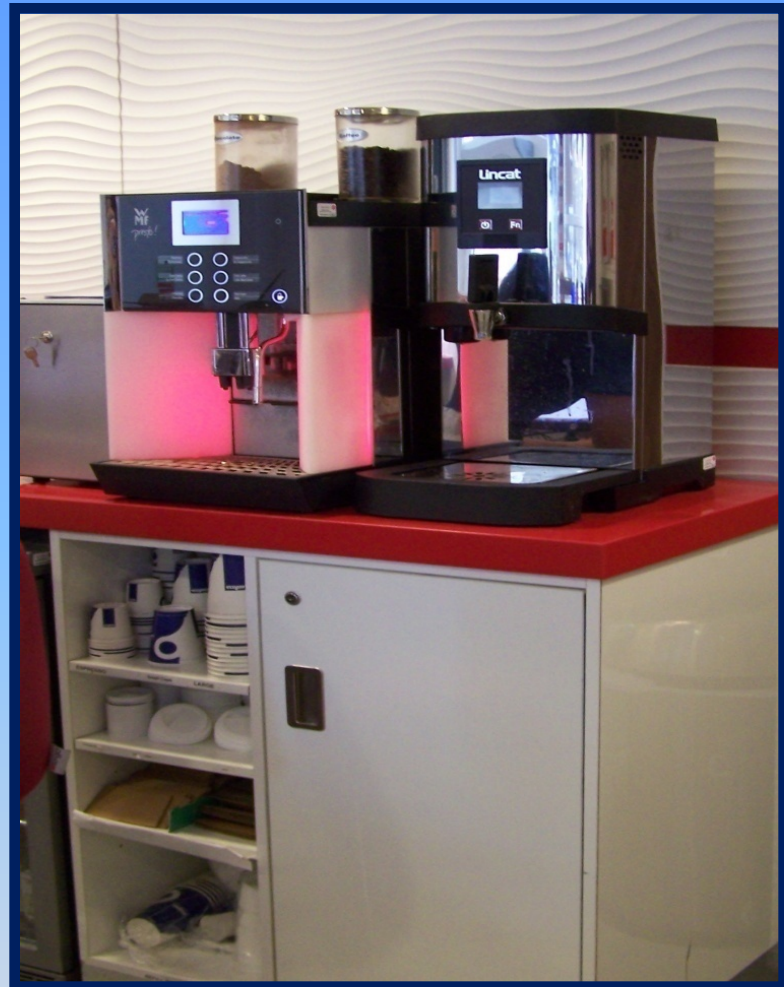
Co 2 dni goście zatrzymujący się dłużej, mogli wymienić brudne ręczniki na czyste: odbierając je w papierowej torbie w recepcji

Hotel za opłatą prowadził również przechowalnię bagażu.





Jeżeli gość chciał wyprasować swoje ubrania, mógł to zrobić samodzielnie w specjalnie przygotowanym do tego pokoju.



Jeżeli gość miał ochotę na kawę lub herbatę, mógł ją kupić w barku przy recepcji.

Check-in:

- o 12:00 -> 15£
- o 13:00 -> 10£
- o 14:00 -> 5£

Tv:

- 1 dzień -> 4 £
- 2 dni -> 8 £
- Cały pobyt (więcej niż 2 dni) 12 £

Wi-Fi

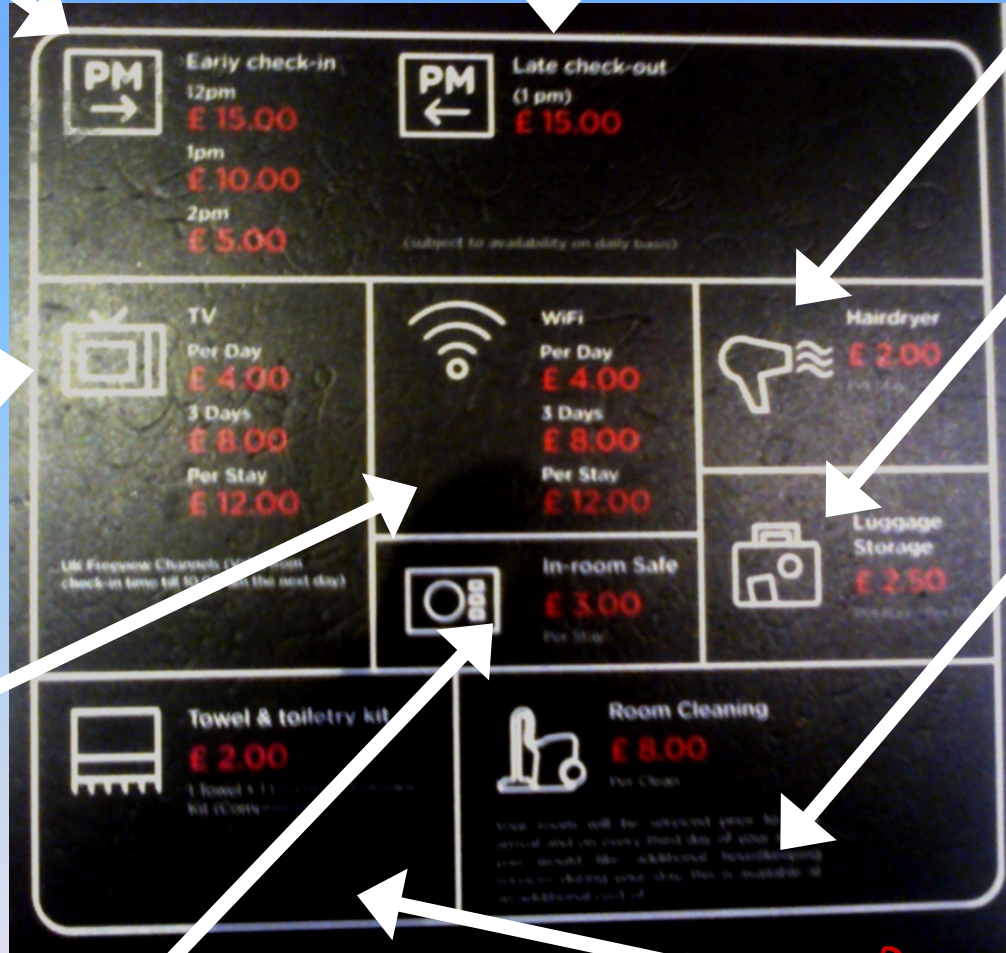
- 1 dzień -> 4 £
- 3 dni -> 8 £
- Cały pobyt 12 £

Check-out
*** (późniejszy)**
15 £

Wypożyczenie suszarki na 1 dzień 2 £

Zostawienie bagażu 2,50 £

Sprzątanie pokoju na życzenie gościa (w inny dzień niż jest planowane) 8 £



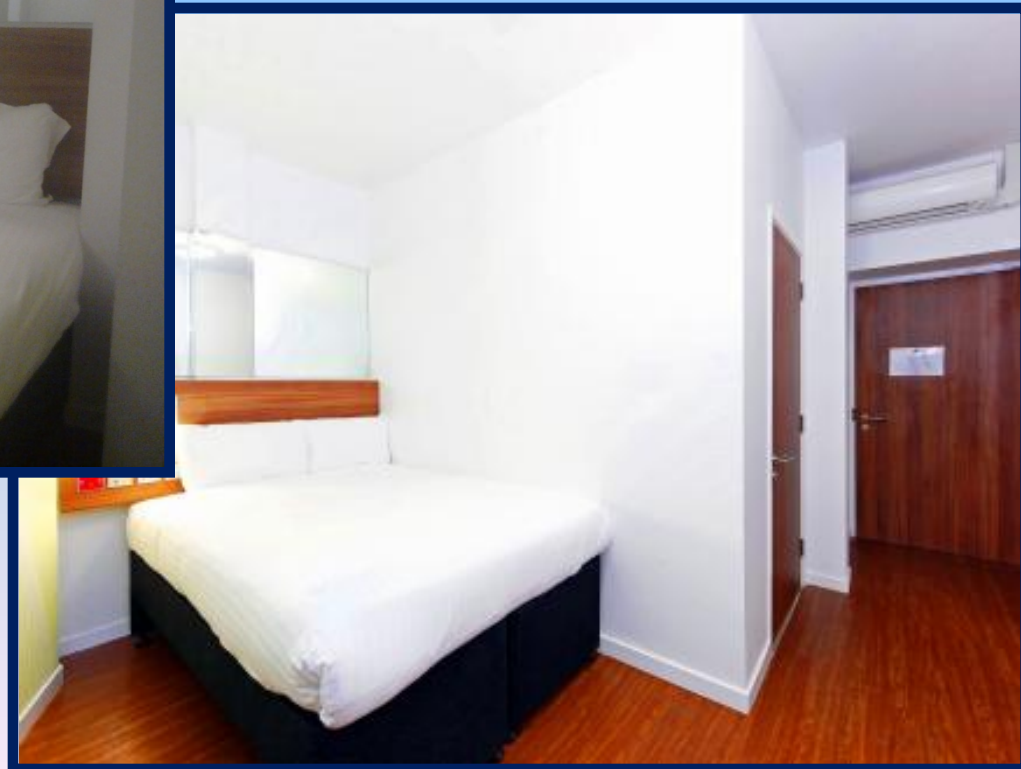
Sejf:
Cały pobyt -> 3 £

Ręczniki i zestaw kosmetyczny -> 2 £ (jeżeli pobyt jest krótszy niż 2 dni)

Pokoje dwuosobowe z oknem



Pokoje dwuosobowe bez okien



Toaleta



Pokój dla niepełnosprawnych

był większy, goście mieli w nim więcej swobody, a łazienkę wyposażono w specjalne udogodnienia: alarm i uchwyty



Wyposażenie każdego pokoju



Suszarka



Sejf



Klimatyzacja



TV

Klucz do pokoju



Zabezpieczenia przeciwpożarowe



W każdy czwartek o 12:00 odbywała się próba alarmu przeciwpożarowego.

Podsumowanie

Podczas pobytu w Londynie dużo się nauczyłam, nie tylko rzeczy związanych z hotelarstwem ale także jak radzić sobie w trudnych sytuacjach. Tęsknota za domem i przyjaciółmi nie była łatwa. Dzięki poznawaniu Londynu podczas weekendów mogłyśmy choć na chwilę zapomnieć o tęsknocie. Z dala od domu można nauczyć się samodzielności i radzenia sobie w trudnych sytuacjach samemu. Życie w dużym mieście wcale tego nie ułatwia, ale dzięki temu stałam się bardziej pewne siebie.