

Działania realizowane w ramach projektu „*Stáže zagraniczne dla uczniów i absolwentów szkół zawodowych oraz mobilność kadry kształcenia zawodowego*” finansowany ze środków PO WER na zasadach programu Erasmus+ sektor Kształcenie i szkolenia zawodowe przez Zespół Szkół Ponadgimnazjalnych Nr 3 w Malborku

„Europejskie doświadczenie – lepszy start”

2016-1-PL01-KA102-024213

Program szkolenia dla mobilności kadry w ramach projektu „*Stáže zagraniczne dla uczniów i absolwentów szkół zawodowych oraz mobilność kadry kształcenia zawodowego*” realizowanego ze środków PO WER na zasadach Programu Erasmus+ sektora Kształcenie i szkolenia zawodowe „**Europejskie doświadczenie – lepszy start**” realizowany był dla grupy 15 nauczycieli kształcenia zawodowego z Zespołu Szkół Ponadgimnazjalnych Nr 3 w Malborku w terminie 22 – 28.01.2017 w Lizbonie w Portugalii.

Zajęcia realizowane w ramach szkolenia odbywały się m.in. w Portugalskim Ministerstwie Edukacji, Instytucie Turystyki, Szkole Hotelarskiej- **Escola de Hotelaria e Turismo de Lisboa**, oraz w hotelu **Jupiter Lisboa Hotel**, gdzie nasi uczniowie odbywają staże.

Prowadzący zajęcia – szkolenia zapewнили uczestnikom niezbędne na czas szkolenia materiały oraz pomieszczenia wyposażone w sprzęt niezbędny do ich realizacji. Szkolenia poprowadzone były przez ekspertów o kwalifikacjach odpowiadających tematyce szkolenia, posiadający niezbędne kompetencje zawodowe i doświadczenie. Podczas zajęć ze względu na różny poziom kompetencji językowych w zakresie języka angielskiego, osób uczestniczących w projekcie, uczestnikom zostało zapewnione wsparcie – tłumacza zapewnione przez Casa da Educacao menagera projektu odpowiedzialnego za nadzór nad realizacją programu szkolenia wspomaganie przez nauczycieli języka angielskiego(uczestników projektu). Zajęcia szkoleniowe realizowane zarówno w Escola de Hotelaire e Turismo de Lisboa jak i Jupiter Lisboa Hotel były realizowane w języku angielskim.

Pierwszego dnia podczas spotkania zostały omówione szczegóły szkolenia i jego programu, uczestnicy otrzymali materiały niezbędne do realizacji szkolenia oraz funkcjonowania podczas pobytu w Lizbonie m.in. bilety miesięczne umożliwiające poruszanie się komunikacją miejską, plany komunikacji, niezbędne foldery i inne). W drugim i trzecim dniu szkolenia, podczas spotkania odbyła się ewaluacja bieżąca – w formie rozmowy z uczestnikami szkolenia oraz ankiety monitorującej zadowolenie uczestników i weryfikującej ich oczekiwania.

Po spotkaniu grupa udała się do Escola de Hotelaire e Turismo de Lisboa, gdzie realizowane były szkolenia.

Nauczyciele ZSP Nr 3 w biorąc udział w zajęciach mieli możliwość poznać zasady tworzenia innowacji pedagogicznych w kształceniu zawodowym turystyczno-hotelarsko-gastronomicznym, oraz jak budować program kursów i szkoleń poszerzających wiedzę ucznia oraz wykorzystujących nowe trendy obsługi konsumenta.

Zajęcia w Escola de Hotelaire e Turismo de Lisboa realizowane były w grupach 3 osobowych w różnych pracowniach – nauczyciele dołączyli do grup uczniowskich realizujących zajęcia w różnych pracowniach: odbyły się one w salach przygotowanych do obsługi konsumenta oraz gościa hotelowego, w pracowni gastronomicznej, w pracowni sommeliarskiej, a także w salach wykładowych.

Escola de Hotelaire e Turismo de Lisboa to szkoła, która podobnie jak ZSP Nr 3 w Malborku kształci młodzież i dorosłych w obszarze edukacji zawodowej turystyczno-hotelarsko-gastronomicznej. Oprócz standardowej oferty edukacyjnej jaką realizuje także nasza placówka, prowadzi również kursy doszkalające i podnoszące kwalifikacje dla osób o różnym poziomie wykształcenia pragnących podnieść swoje kompetencje zawodowe.

Działania placówki mają charakter innowacyjny, tematyka prowadzonych zajęć jest ciekawa i nowatorska, zgodna ze zmieniającymi się trendami, jakich oczekuje współczesny rynek konsumenta w sektorze usług turystyczno-hotelarsko-gastronomicznych. Program warsztatów – szkolenia obejmował:

– wprowadzenie i dyskusję na temat modelu edukacji zawodowej stosowanego w Polsce i Portugalii – z wykorzystaniem prezentacji multimedialnej dotyczącej edukacji zawodowej w ZSP Nr 3 w Malborku przygotowanej przez nauczycieli kształcenia zawodowego (wprowadzenie)

– praktyczne obserwacje jak wykorzystywane są w placówce metody CLIL w kształceniu zawodowym – z poprzednich szkoleń wiemy co to jest CLIL i jakie daje możliwości, ale uczestnicząc w zajęciach placówki nauczyciele widzieli jak sprawdza się praktycznie ta metoda.

– innowacje w edukacji zawodowej – przygotowanie i opracowanie metodologii kształcenia zawodowego w obszarach edukacji zawodowej dla profilu kształcenia turystyczno-hotelarsko-gastronomicznego, opracowanie materiałów edukacyjnych, monitoring i ewaluacja, dobór metod kształcenia, techniki i metody prezentowane podczas zajęć, jak poszukiwać innowacji spełniających oczekiwania współczesnego rynku oraz potrzeb edukacyjnych uczniów, wykorzystanie technik multimedialnych jako wsparcia i urozmaicenia edukacji zawodowej w obszarze innowacji edukacyjnej (mieliśmy okazję widzieć innowacje dotyczące zajęć animacji kulturowej oraz pracownię i zajęcia z obsługi sommelierskiej, a także praktyczną pracownię obsługi konsumenta i zajęcia do jakich jest wykorzystywana)

– ewaluacja i podsumowanie zajęć – ankiety ewaluacyjne przeprowadzone przez Casa de Educacao we współpracy z Escola de Hotelaire e Turismo de Lisboa na zakończenie zajęć.

Szkolenie w obiekcie hotelarskim Jupiter Lisboa Hotel miało na celu poznanie realiów kształcenia zawodowego w dziale housekeeping, służb parterowych oraz dziale gastronomicznym. W ramach szkolenia uczestnicy odbyli spotkanie z menagerem hotelu odpowiedzialnym za organizację staży zawodowych dla młodzieży. Dowiedzieli się w jaki sposób obiekt organizuje staże, jak dostosowuje program kształcenia zawodowego do możliwości stażysty, jak przebiega indywidualizacja kształcenia – metody wdrażania, ustalanie celów, monitoring postępów.

Uczestnicy zajęć poznali metody pracy na poszczególnych stanowiskach w dziale housekeeping oraz dziale gastronomicznym. Ponadto szkolenie obejmowało również następujące elementy: zapoznanie z procedurami obsługi klientów o różnym statusie i potrzebach, rozpoznanie potrzeb klientów i dobór metod obsługi do realizacji zamówień, określenie rynku docelowego dla dostawcy usług, „szycie produktu” na miarę potrzeb – dostosowanie usług do oczekiwań i finansowych możliwości klientów, wyposażenie stanowisk pracy w dziale gastronomicznym oraz dziale housekeeping oraz dziale gastronomicznym, obsługa maszyn i urządzeń stanowiących wyposażenie działów, wykorzystanie nowoczesnych technologii informatycznych w obsłudze klienta.

W czasie wolnym (po zajęciach) ,został zrealizowany także program kulturowy, który stał się pomostem pomiędzy zajęciami przeprowadzonymi w Polsce, a oczekiwaniami nauczycieli i ich wyobrażeniami. Dziedzictwo kulturowe Portugalii to wieki historii i zabytki sięgające kilku tysięcy lat. Historia buduje tożsamość współczesnych mieszkańców tego kraju. Nie można zrozumieć Portugalczyków bez zrozumienia choćby części historii ich kraju. Do najsłynniejszych zabytków Lizbony i Portugalii ,które było dane zwiedzić podczas realizacji programu kulturowego należały m.in.:

- S. JORGE CASTLE
- LISBON STORY CENTRE AND TRIUMPH ARCH
- BELÉM TOWER
- SINTRA | WORLD CULTURAL HERITAGE BY UNESCO
- CAMPO PEQUENO – BULLFIGHTING ARENA

Duchową ucztę uczestnikom wyjazdu zapewniła wizyta w Sanktuarium Maryjnym w Fatimie oraz kawiarniane spotkanie podsumowujące wyjazd z występem zespołu na żywo z muzyką Fado.

A oto wrażenia uczestników :

Od pierwszej chwili pobytu w Portugalii urzekła nas gościnność i serdeczność jej mieszkańców. Na każdym kroku – czy to podczas wizyt w instytucjach i szkołach, czy podczas zwiedzania i codziennego poruszania się po Lizbonie dało się odczuć, jak bardzo Portugalczycy dbają o pozytywny wizerunek swojego kraju. Byliśmy bardzo miło i wyjątkowo przyjmowane we wszystkich odwiedzanych miejscach. Zwróciliśmy uwagę na to, jak profesjonalnie Portugalczycy są przygotowani do poruszania się na rynku pracy – ogromny nacisk kładzie się na praktykę, która realizowana jest równolegle do teoretycznie omawianych zagadnień. Komfortowy był również fakt, że w każdym miejscu można było swobodnie porozumieć się w języku angielskim. Jesteśmy zachwyceni kulturą i klimatem portugalskich miast, a ten tydzień zaostrzył nasze apetyty na ponowne odwiedziny w tym pięknym kraju.

Agnieszka J., Aleksandra N., Anna Z.

W ramach projektu zdobyliśmy cenne doświadczenie, wzbogaciliśmy swoją wiedzę, a przede wszystkim poznaliśmy niesamowitych ludzi, którzy z ogromną pasją potrafią przekazywać swoją wiedzę zawodową uczniom i daje im to ogromną satysfakcję. Lizbona zauroczyła nas całkowicie i z największą przyjemnością będziemy tam wracać, by odkrywać je na nowo.

Wyjazd rozszerzył horyzonty, zmienił myślenie, dał możliwość poznania nowych ludzi, a tym samym kultur, tradycji, pozwolił poprawić swobodę wypowiedzenia się w języku angielskim.

Wyjazd umożliwił nam praktyczne poznanie szkolnictwa zawodowego Portugalii. Dowiedzieliśmy się jak kształtują umiejętności zawodowe w sensie praktycznym w branży gastronomicznej i hotelarskiej, jak funkcjonuje branża turystyczna. Poznaliśmy sposoby naszych Portugalskich kolegów po fachu, na stałe doskonalenie i mobilizowanie uczniów do podnoszenia jakości swojej pracy i umiejętności.

Mieliśmy możliwość posmakowania potraw portugalskich, ich regionalnych smaków oraz doskonałych lokalnych win i kuchni opartej na rybach i owocach morza.

Zdobyte doświadczenie zawodowe z pewnością będą przez nas przekazywane i wdrażane podczas pracy z uczniami.

Halina M., Dorota B.

Te kilka dni spędzone w Lizbonie wywarły na nas niesamowite wrażenie. Mogłyśmy na żywo zetknąć się z kulturą, obyczajami oraz systemem edukacji w Portugalii. Porównując szkolnictwo zawodowe w Polsce i w Portugalii nasuwa się wniosek, że w Portugalii bardzo duży nacisk kładzie się na kształcenie zawodowe praktyczne (znaczna część nauki odbywa się u pracodawców i w środowisku naturalnym, a kształcenie zawodowe w placówkach podobnych do naszej większość zajęć tworzy również z nastawieniem na kształtowanie umiejętności praktycznych). Daje to uczniom duże umiejętności praktyczne. Po odbyciu szkolenia wiemy znacznie więcej pod względem praktycznym, ale przez porównanie obu sposobów kształcenia, nasuwa się konkluzja, że nasz system kształcenia przekazuje więcej wiedzy teoretycznej i jest ona znacznie szersza.

Ilona R., Beata Z.

W czasie pobytu w Portugalii poznaliśmy jak praktycznie Portugalczycy uczą zawodu i dzięki temu mogłyśmy go porównać z systemem niemieckim i angielskim, które poznałyśmy na wcześniejszych wyjazdach. Zdobytą wiedzę podzieliliśmy się z kolegami i koleżankami z pracy, pracując w zespołach przedmiotowych. To co najbardziej nam się spodobało i wywarło największe wrażenie to nacisk na część praktyczną w nauczaniu zawodu. Godnym naśladowania jest to, że uczniowie uczą się obsługi klienta w języku obcym.

Realizując w ramach projektu program kulturalny zwróciłyśmy szczególną uwagę na otwartość Portugalczyców, piękno i bogactwo flory i fauny tego kraju oraz na zabytki architektoniczne wcześniej nam nieznanne. Nasze zdobyte tu doświadczenie wykorzystamy w przyszłości w pracy z uczniami.

Katarzyna M.

Wiesława Z.,