

Działania realizowane w ramach projektu systemowego „Ponadnarodowa mobilność uczniów i absolwentów oraz kadry kształcenia zawodowego” realizowanego przez Fundację Rozwoju Systemu Edukacji współfinansowanego przez Unię Europejską w ramach środków Europejskiego Funduszu Społecznego Programu Operacyjnego Wiedza Edukacja Rozwój

2017-1-PL01-KA102-036807 Praktyka czyni mistrza – europejskie staże uczniów z Malborka

Practice makes perfect - European internships of students from Malbork



**Tam gdzie sezon turystyczny nigdy się nie kończy –
praktyki w Hotelu SOHO Bahia Malaga**

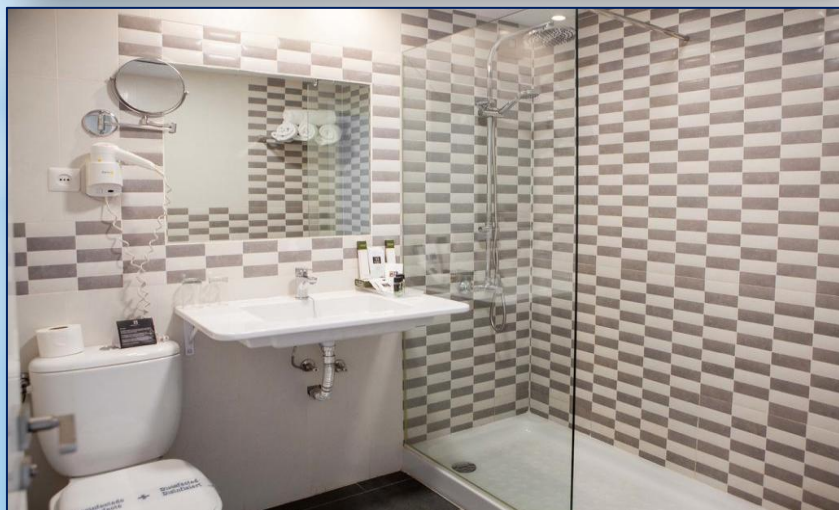
Prezentacja: Aleksandra Derda i Wiktoria Balcerska

Hotel Soho Bahia
to nowoczesny 3* obiekt położony
w samym centrum Malagi.
W jego okolicy znajdują się liczne
kawiarnie i restauracje ,
nadmorska promenada, a także
wiele turystycznych atrakcji.

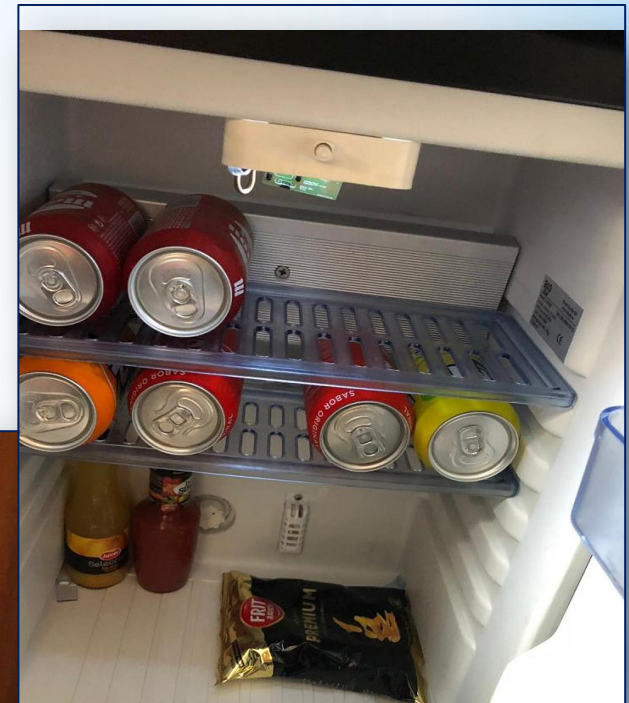


**Nic dziwnego, że turyści
chętnie wybierali go, jako
miejsce swojego pobytu,
zwłaszcza, że tuż obok hotelu
znajdowała się stacja
kolejowa łącząca centrum
miasta z lotniskiem.**

O popularności obiektu, najlepiej świadczy fakt, że każdego dnia niemal wszystkie 44 pokoje, jakimi dysponował hotel, były zajęte.



Trudno się dziwić, skoro goście oprócz doskonałej lokalizacji, mogli liczyć także na przestronne, klimatyzowane pokoje, wyposażone w darmowy sejf, minibar, ekspres do kawy, telewizję kablową i oczywiście wi-fi.



Dużą atrakcją był także bar, mieszczący się na dachu.

**Widoki jakie oferował gościom,
sklasyfikowały go na 5 miejscu TOP10 najbardziej
atrakcyjnych lokali Malagi.**

**Racząc się kawą lub drinkami, goście podziwiali
wspaniałą panoramę miasta oraz port, zarówno w dzień,
jak i w nocy.**



**Ponieważ hotel był nieduży, podczas praktyk miałyśmy okazję poznać cały personel.
Życzliwość z jaką nas przyjęto sprawiła, że szybko poczułyśmy się częścią zespołu.**



Każdego dnia przekonywałyśmy się,
jak ważne są dobre relacje w pracy.
Kiedy cały dzień spędza się w miłej
atmosferze czas mija bardzo
szybko, a praca daje satysfakcję.



Pracę rozpoczynałyśmy o
godzinie 8.00.

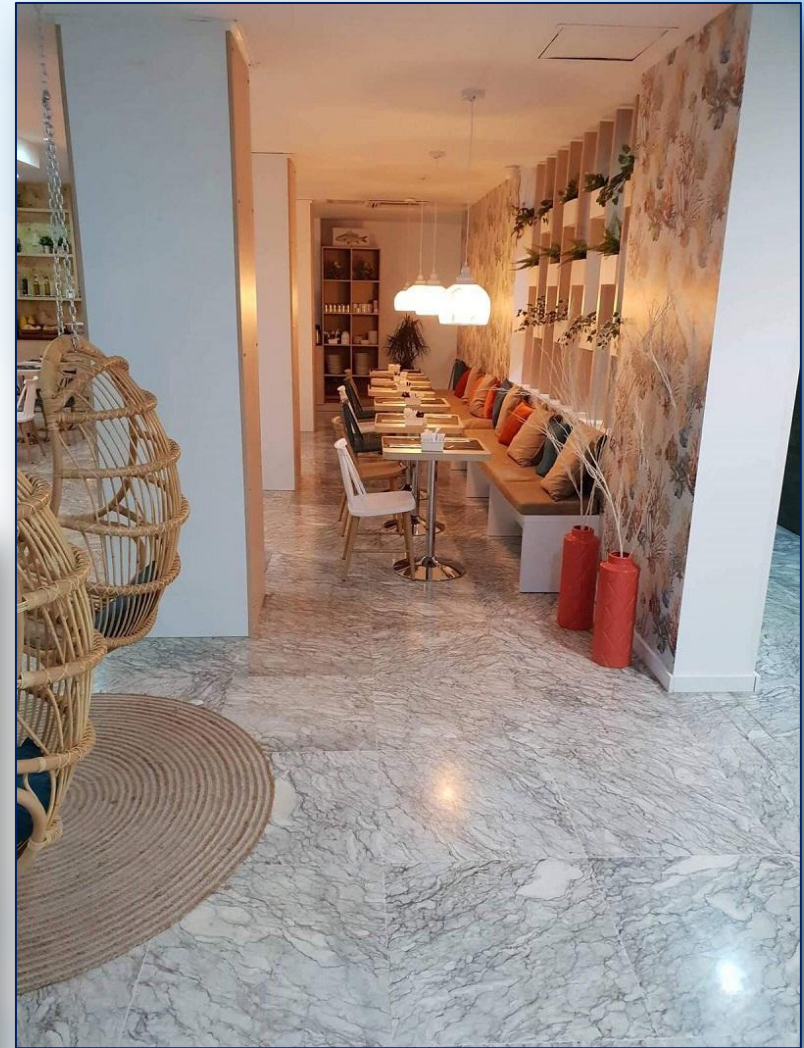
**Do naszych porannych
obowiązków należało:**

**przygotowanie sali śniadań i
obsługa gości do godziny
11.30**



**Przygotowywałyśmy nakrycia i
polerowałyśmy zastawę
stołową.**

**Sprzątałyśmy stoły i
pomagałyśmy gościom, jeśli
była taka potrzeba.**



Później na zmianę pracowałyśmy w dziale housekeepingu lub w recepcji, w zależności od potrzeb.

Większość gości hotelowych oraz personelu posługiwała się językiem angielskim, nie miałyśmy więc problemów z porozumiewaniem się podczas obsługi.



- * Bez względu na to, w jakim dziale pracowaliśmy, uczyliśmy się jak:
 - zachować wysokie standardy
 - zapewnić gościom dobrą jakość usług
 - dbać o czystość i pozytywne wrażenie



Podczas 4 tygodni praktyk...

wiele dowiedziałyśmy się o swoim zawodzie

nauczyłyśmy się, jak ważna jest praca zespołowa

przekonałyśmy się, że sukces jednostki, to sukces całego zespołu, bo sami niewiele zdziałamy

nauczyłyśmy się tolerancji, szacunku i zrozumienia zarówno dla gości, jak i współpracowników

**Zaczynałyśmy pracę z nieśmiałością i wieloma obawami:
czy nas polubią, a co najważniejsze, jak sobie poradzimy?**

Do tej pory zastanawiamy się, kiedy zniknął nasz strach.

**Patrząc na swój zawód widzimy jak wiele daje nam
możliwości dalszego rozwoju.**

Dostrzegamy jego kosmopolityczny charakter i uniwersalność.

**HOTELE są wszędzie i możemy pracować, gdziekolwiek
zechcemy.**

Dziękujemy za uwagę! 😊

