Wymagania edukacyjne niezbędne do uzyskania poszczególnych śródrocznych i rocznych ocen klasyfikacyjnych z **Organizacji i techniki obsługi konsumenta**.

**Stopień niedostateczny**

Uczeń nie opanował podstawowej wiedzy z zakresu zajęć edukacyjnych, błędnie analizuje dane pojęcia i terminy z organizacji i techniki obsługi konsumenta, nie zna technik obsługi gości, nie potrafi rozwiązywać problemów o podstawowym stopniu nawet przy pomocy nauczyciela. Braki te uniemożliwiają uczniowi kontynuację nauki w klasie programowo wyższej lub ukończenie szkoły.

**Stopień dopuszczający**

# Uczeń zna podstawowe pojęcia z zakresu organizacji i techniki obsługi konsumenta, potrafi wykonywać proste polecenia wymagające zastosowania podstawowych umiejętności przy pomocy nauczyciela. Ma problemy

# w samodzielnym rozwiązywaniu typowych zadań teoretycznych czy praktycznych, posiada wiedzę, która umożliwia kontynuowanie nauki w klasie programowo wyższej lub ukończenie szkoły.

**Stopień dostateczny**

Uczeń opanował częściowo wiadomości i umiejętności określone w programie danego semestru klasy, potrafi rozróżniać i stosować pojęcia związane z obsługą gości, rozróżnia urządzenia, sprzęt, bieliznę i zastawę stołową. Poprawnie wyjaśnia podstawowe pojęcia z zakresu technik obsługi gości, jednak z trudnością dokonuje analizy postawionych mu problemów.

**Stopień dobry**

Uczeń poprawnie posługuje się podstawowymi pojęciami i terminami z zakresu omawianych treści

do wyjaśnienia wybranych zagadnień, określa związki i zależności między nimi. Potrafi zastosować wiedzę

w typowych sytuacjach, umie rozwiązywać typowe zadania z zakresu organizacji i technik obsługi.

Jego wiedza jest odtwórcza.

**Stopień bardzo dobry**

Uczeń sprawnie korzysta ze wszystkich dostępnych źródeł informacji, kojarzy fakty i pojęcia dotyczące zajęć edukacyjnych z innymi dyscyplinami wiedzy. Zna fachowe określenia związane z obsługą gości w gastronomii międzynarodowej i potrafi porozumieć się w języku obcym z konsumentem. Dokonuje praktycznych rozwiązań postawionych mu problemów, a jego wiedza jest twórcza.

**Stopień celujący**

Uczeń posiadł wiedzę obejmująca cały program nauczania w danej klasie z zakresu organizacji i technik obsługi gości. Samodzielnie rozwiązuje problemy teoretyczne

i praktyczne, analizuje je, dokonuje syntezy nowych zjawisk. Proponuje nietypowe rozwiązania, potrafi prezentować i udowodnić swoje zdanie, używając odpowiedniej argumentacji będącej skutkiem nabytej samodzielnie wiedzy. Wykazuje dodatkowe zainteresowanie zagadnieniami z zakresu zajęć edukacyjnych, jest kreatywny, twórczy, uczestniczy w konkursach i olimpiadach przedmiotowych.

Sposobami sprawdzania osiągnięć edukacyjnych uczniów są:

a) sprawdzian ustny

b )sprawdzian pisemny

c) sprawdzian praktyczny

d) obserwacja czynności ucznia

e) analiza wytworów uczniowskich

f) pomiar dydaktyczny ( testy)

g) uczestnictwo w konkursie przedmiotowym

**Warunki i tryb uzyskania wyższej niż przewidywana rocznej oceny klasyfikacyjnej** z danych zajęć edukacyjnych podaje załącznik nr 5 do Statutu Technikum nr 3 w Malborku. Dla uczniów posiadających stosowne orzeczenia z poradni psychologiczno-pedagogicznej uwzględnia się zalecenia poradni określone

w opinii np. dotyczące przedłużenia czasu odpowiedzi na sprawdzianach pisemnych oraz stosuje się indywidualną ocenę pracy tych uczniów uwzględniając ich możliwości oraz stopień stwierdzonej dysfunkcji

lub niepełnosprawności.

Opracowała: mgr inż.Ewelina Kępińska-Lipińska