Wymagania edukacyjne niezbędne do uzyskania poszczególnych śródrocznych i rocznych ocen klasyfikacyjnych z **Obsługi konsumenta w hotelu.**

# Stopień niedostateczny

Otrzymuje uczeń, który nie opanował podstawowej wiedzy dotyczącej obsługi konsumenta, nie potrafi rozwiązywać problemów o podstawowym stopniu trudności nawet przy pomocy nauczyciela, a więc jego wiedza uniemożliwia mu kontynuowanie nauki w następnej klasie czy ukończenie szkoły.

# Stopień dopuszczający

Otrzymuje uczeń, który ma braki w opanowaniu minimum programowego, ale braki te nie przekreślają możliwości opanowania przez ucznia podstawowych wiadomości w ciągu dalszej nauki obsługi konsumenta

w klasie programowo wyższej czy ukończenia szkoły.

# Stopień dostateczny

Otrzymuje uczeń, który opanował częściowo wiadomości i umiejętności określone w programie nauczania danego semestru klasy, potrafi rozróżniać i stosować pojęcia związane z obsługą konsumenta, jednak

z trudnością dokonuje analizy postawionych mu problemów.

# Stopień dobry

Otrzymuje uczeń, który opanował wiedzę dotyczącą obsługi konsumenta, jego wiedza jest

odtwórcza, potrafi poprawnie wykorzystać zdobyte wiadomości i rozwiązywać typowe problemy teoretyczne

i praktyczne z obsługi konsumenta w hotelu.

# Stopień bardzo dobry

Otrzymuje uczeń, który posiadł pełen zakres wiedzy i umiejętności objęty programem nauczania, zna fachowe wyrażenia stosowane w gastronomii międzynarodowej i potrafi porozumieć się w języku obcym

z konsumentem, sprawnie posługuje się zdobytymi wiadomościami, dokonuje praktycznych rozwiązań, a jego wiedza jest twórcza.

# Stopień celujący

Otrzymuje uczeń, który posiadł wiedzę obejmującą cały program nauczania w danej klasie z zakresu obsługi konsumenta, posiadł szersze wiadomości dotyczące technik i metody obsługi konsumenta, potrafi samodzielnie zorganizować i obsłużyć zagraniczne przyjęcie okolicznościowe, wykazuje dodatkowe zainteresowanie zagadnieniami z obsługi konsumenta, jest kreatywny i twórczy oraz uczestniczy w konkursach i olimpiadach przedmiotowych.

**Sposobami sprawdzania osiągnięć edukacyjnych uczniów z obsługi konsumenta są:**

1. sprawdzian ustny,
2. sprawdzian pisemny,
3. sprawdzian praktyczny,
4. obserwacja czynności ucznia,
5. analiza wytworów uczniowskich,
6. pomiar dydaktyczny (testy),
7. uczestnictwo w konkursie przedmiotowym.

**Warunki i tryb uzyskania wyższej niż przewidywana rocznej oceny klasyfikacyjnej** z danych

zajęć edukacyjnych podaje załącznik nr 5 do Statutu Technikum nr 3 w Malborku.

Dla uczniów posiadających stosowne orzeczenia z poradni psychologiczno-pedagogicznej uwzględnia

się zalecenia poradni określone w opinii, np. dotyczące przedłużania czasu odpowiedzi na sprawdzianach pisemnych oraz stosuje się indywidualną ocenę pracy tych uczniów, uwzględniając ich możliwości oraz stopień stwierdzonej dysfunkcji lub niepełnosprawności.

Opracowała: mgr inż. Ewelina Kępińska-Lipińska